



БРИЛЛИАНТЫ ЯКУТИИ

Пожизненная Гарантия

УСЛОВИЯ

- 1 «Пожизненная гарантия» - это дополнительная бесплатная гарантия, предоставляемая ювелирной сетью SUNLIGHT, в отношении недостатков ювелирных украшений бренда «Бриллианты Якутии» (далее «Товар»), которые были выявлены по окончании гарантийного срока, установленного изготовителем.
- 2 Документом, подтверждающим право на пожизненную гарантию на товар, является сертификат, выдаваемый ювелирной сетью SUNLIGHT покупателю в момент совершения покупки.
- 3 Пожизненная гарантия предоставляет покупателю право в течение неограниченного периода времени с момента покупки, при обнаружении недостатка в товаре, обратиться в любой розничный магазин ювелирной сети SUNLIGHT для проведения проверки качества и совершить замену либо ремонт товара, в случае, если проверкой качества будет установлено наличие недостатка в товаре.
- 4 Сертификат на пожизненную гарантию начинает действовать с момента окончания гарантийного срока, установленного производителем. Гарантийный срок, установленный изготовителем, указан на ярлыке ювелирного украшения и составляет 12 месяцев с момента передачи товара покупателю.
- 5 В случае предъявления покупателем требования о замене товара, ювелирная сеть SUNLIGHT обязуется провести проверку качества и, при условии подтверждения недостатка, осуществить замену товара в течение 20 календарных дней со дня предъявления указанного требования.

Если замена не может быть осуществлена по причине отсутствия аналогичного товара, покупателю, взамен товара, предоставляется подарочный сертификат на сумму, равную стоимости товара на дату осуществления покупки. Данный сертификат обналичиванию не подлежит.
- 6 В случае предъявления покупателем требования о ремонте товара ювелирная сеть SUNLIGHT обязуется провести проверку качества и, при условии подтверждения недостатка, осуществить ремонт товара в течение 45 календарных дней со дня предъявления указанного требования.
- 7 Пожизненная гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в связи:
 - неправильной эксплуатацией товара;
 - механическим повреждением товара;
 - повреждениями, вызванными попытками самостоятельного ремонта товара или стороннего вмешательства;
 - действиями третьих лиц или непреодолимой силы;
 - в случаях предоставления товара не в полной комплектации.

